



УТВЕРЖДАЮ

Глава района

/ А.С. Воронов  
(подпись/ФИО)

(дата)

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБОУ «Тополинская СОШ» Солоншешенского района  
Алтайского края на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг	Размещение анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее	Недостатки устранены <a href="https://shkolatopolinnskaya-r22.gosweb.gosuslugi.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-obrazovaniya/nezavisimaya-otsenka-kachestva-usloviy-obrazovatelnoy/">https://shkolatopolinnskaya-r22.gosweb.gosuslugi.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-obrazovaniya/nezavisimaya-otsenka-kachestva-usloviy-obrazovatelnoy/</a>	Губина А.И. – директор Сарантина Н.В. – ответств. за наполняемость сайта, за ВР
Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления)	Размещение положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»	Январь, 2023	Губина А.И. – директор Сарантина Н.В. – ответств. за наполняемость сайта, за ВР
Информация об учебном плане с приложением его в виде электронного документа Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	Размещение календарного учебного графика, учебного плана на сайте школы	Недостатки устранены <a href="https://shkolatopolinnskaya-r22.gosweb.gosuslugi.ru/ofitsialno/dokumenty/?type=1">https://shkolatopolinnskaya-r22.gosweb.gosuslugi.ru/ofitsialno/dokumenty/?type=1</a>	Губина А.И. – директор Сарантина Н.В. – ответств. за наполняемость сайта, за ВР
Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	Размещение рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы	Недостатки устранены. <a href="https://shkolatopolinnskaya-r22.gosweb.gosuslugi.ru/ofitsialno/dokumenty/?type=1">https://shkolatopolinnskaya-r22.gosweb.gosuslugi.ru/ofitsialno/dokumenty/?type=1</a>	Губина А.И. – директор Сарантина Н.В. – ответств. за наполняемость сайта, за ВР

Информация о численности обучающихся, о количестве вакантных мест за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании	Размещение информации о численности обучающихся, о количестве вакантных мест	Январь, 2023 год	Губина А.И. – директор Сарантина Н.В. – ответств. за наполняемость сайта, за ВР
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года, о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Размещение на сайте школы Плана финансово-хозяйственной деятельности, Муниципального задания	Недостатки устранены <a href="https://shkolatopoli.nskaya-r22.gosweb.gosuslugi.ru/ofitsialno/dokumenty/?type=6">https://shkolatopoli.nskaya-r22.gosweb.gosuslugi.ru/ofitsialno/dokumenty/?type=6</a>	Губина А.И. – директор Сарантина Н.В. – ответств. за наполняемость сайта, за ВР

## II. Комфортность условий предоставления услуг

Повышение комфортности условий предоставления образовательных услуг в организации, в том числе на основе пожеланий и ожиданий получателей услуг	Добиться улучшения материально-технической базы школы и повышения уровня бытовой комфортности пребывания в школе обучающихся (Капитальный ремонт здания школы, замена устаревшего компьютерного оборудования для кабинетов, замена устаревшей мебели, лабораторное оборудование для кабинета географии, наглядно-дидактич. пособия по литературе, математике, ин.языку)	Декабрь, 2025 год	Губина А.И. – директор, комитета по образованию, Администрация Солонешенского района
---	---	-------------------	--

## III. Доступность услуг для инвалидов

Расширение условий доступности образовательной организации для инвалидов, позволяющей инвалидам	Продолжить работу по обеспечению условий доступности организации и оказываемых ею	Сентябрь, 2025 год	Губина А.И. – директор Сарантина Н.В. – ответств. за
---	---	--------------------	---

получать услуги наравне с другими	образовательных услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья		наполняемость сайта, за ВР
	Обеспечить размещение актуальной информации в разделе «Доступная среда» на официальном сайте организации	Февраль, 2023 год	

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Повышение уровня доброжелательности и вежливости сотрудников организации в отношении получателей услуг и их законных представителей, принятие локальных нормативных актов о нормах профессиональной этики педагогических работников в соответствии с законом Алтайского края от 05.03.2021 № 17-ЗС «О статусе педагогического работника в Алтайском крае»	Проводить мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями) Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса.	Декабрь, 2023 год	Губина А.И. - директор школы, Лихобабина С.Н. – ответств. за организацию ППМС-помощи, классные руководители 1-11 классов, все участники образовательных отношений
---	--	-------------------	---

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению удовлетворенности условий предоставления образовательных услуг в организации, в том числе на основе пожеланий и ожиданий получателей услуг	Улучшать качества организационных условий оказания образовательных услуг (график работы, навигация внутри организации), формировать позитивный имидж организации	Декабрь, 2023 год	Губина А.И. - директор школы, классные руководители 1-11 классов, все участники образовательных отношений
---	--	-------------------	---