

МБОУ «Тополинская СОШ»

Принято
педагогическим советом школы
протокол № 1 от 30.08.2023 года



утверждено
директор школы:
А.И.Губина
приказ № 84/1 от 02.09.2023 года

Положение о службе примирения (школьной медиации) в МБОУ «Тополинская СОШ»

- 1.1. Настоящее Положение определяет цели, задачи и организационную основу деятельности школьной службы примирения (далее – ШСП) МБОУ «Тополинская СОШ» и является объединением учащихся и педагогов образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов на основе восстановительного подхода, действующих в Школе на основании добровольческих усилий обучающихся.
- 1.2. Служба примирения осуществляет свою деятельность в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 24 июня 1999г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Федеральным законом от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», федеральными нормативными правовыми актами, законами и нормативными правовыми актами Алтайского края, Методическими рекомендациями по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (письмо Минпросвещения России от 28.04.2020 № ДГ-375/07), уставом Школы и настоящим Положением.
- 1.3. ШСП - это оформленное объединение ведущих восстановительных программ (взрослых и школьников), которое проводит восстановительные программы в образовательной организации, а также осуществляет иную деятельность в рамках восстановительного подхода в целях профилактики эскалации конфликтов, сложных ситуаций, деструктивного поведения и правонарушений несовершеннолетних в образовательной организации.
- 1.4. ШСП является приоритетным способом реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение (правонарушения) несовершеннолетних. ШСП помогает участникам образовательных отношений в конфликтной/проблемной ситуации укрепить сотрудничество и ответственную позицию, вместе найти решение и согласованно его реализовать.
- 1.5. В случае невозможности решить конфликт путем переговоров и реализации восстановительной программы Школа может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия

2. Цели и задачи службы примирения

2.1. Целью службы примирения является:

содействие возмещению ущерба при совершении общественно опасных деяний несовершеннолетними;
разрешение конфликтных ситуаций;
профилактика правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних;
нормализация взаимоотношений участников образовательных отношений на основе восстановительного подхода.

2.2. Задачами службы примирения являются:

организация деятельности на основе принципов проведения восстановительных программ;

снижение административных и ориентированных на наказание реакций на конфликты, нарушения дисциплины и правонарушения несовершеннолетних;
обеспечение доступности деятельности ШСП для всех участников образовательных отношений и приоритетное использование восстановительного способа разрешения конфликтов и криминальных ситуаций;
содействие формированию ценностей примирения у педагогов, представителей администрации образовательной организации, обучающихся, законных представителей и ближайшего социального окружения несовершеннолетнего;
поддержка деятельности существующих в образовательной организации форм управления и воспитания (родительские собрания, педагогические советы, методические объединения, классные собрания).

2.3. Направления деятельности ШСП:

проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и споров для участников образовательных отношений;
обучение участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознанию ответственности;
организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и содержании восстановительного подхода.

2.4. Ценности примирения:

принятие самими участниками конфликтной ситуации на себя ответственности по ее урегулированию, исключая насилие и дальнейшее причинение вреда;
восстановление у участников конфликта способности понимать последствия ситуации для себя, своих родных, второй стороны;
прекращение взаимной вражды и нормализация отношений;
ответственность обидчика перед жертвой (если в ситуации был правонарушитель) состоит в заглаживании причиненного вреда (или принесенной обиды) насколько возможно силами самого нарушителя;
выход из состояния жертвы тех, кому были причинены вред, обида или несправедливость (если такие были в ситуации) за счет заглаживания обидчиком причиненного жертве вреда, и ответы на волнующие жертву вопросы со стороны обидчика и его близких;
планирование сторонами конфликта их конкретных действий – кто и что именно будет делать, что позволит избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем и не допустить клеймения и отвержения кого-либо из участников;
помощь близких и уважаемых сторонами конфликта людей в актуализации нравственных ориентиров и ценностей, поддержка ими позитивных изменений и выполнение заключенного примирительного договора (плана).
е часы и иные) на основе ценностей примирения.

3. Принципы деятельности службы примирения

3.1. Деятельность службы примирения основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не

выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. равноправного участия сторон конфликта в его разрешении, предоставление равных возможностей высказываться и быть выслушанным; взаимного уважения и сотрудничества; ответственного отношения к принятию решения по урегулированию конфликта, пониманию последствий принятого решения и его исполнению; участники в равной степени ответственны за исполнение принятых ими совместно на взаимоприемлемых условиях решений по конфликту.

4. Порядок формирования службы примирения

4.1. Персональный состав ШСП утверждается приказом директора Школы.

4.2. В состав ШСП могут входить: педагогические работники, прошедшие обучение по проведению восстановительных программ, волонтеры из числа обучающихся 7–11 классов и родителей (законных представителей).

4.3. Руководителем (куратором) ШСП является педагогический работник Школы, прошедший обучение по проведению восстановительных программ.

4.4. Руководитель (куратор) ШСП:

- осуществляет общее руководство деятельностью службы;
- создает условия для проведения восстановительных программ;
- планирует работу службы примирения и её развитие;
- координирует реализацию восстановительных программ;
- осуществляет взаимодействие с администрацией;
- проводит совместно с членами службы и обучающимися мероприятия по распространению опыта деятельности ШСП.

4.5. Обучающиеся принимают участие в деятельности ШСП в качестве волонтеров только с согласия родителей (законных представителей) в рамках ученического самоуправления, проектной или внеурочной деятельности.

4.6. Для волонтеров ШСП руководитель (куратор) ШСП организует инструктаж и (или) образовательный интенсив, направленный на освоение функций добровольной помощи и поддержки ШСП.

5. Порядок работы службы примирения

5.1. Служба примирения может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации школы, членов службы примирения, родителей (или лиц их заменяющих).

5.2. Служба примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.

5.3. Восстановительные программы проводятся только в случае согласия конфликтующих сторон на участие.

5.4. ШСП может проводить следующие виды восстановительных программ: «Круг сообщества», «Программа примирения», «Профилактический круг», «Школьная конференция» и др.

5.5. При реализации восстановительных программ ШСП информирует участников восстановительной программы о возможностях помощи других специалистов. Участникам конфликта должны быть предложены все возможные виды помощи, существующие в Школе.

5.6. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит руководитель (куратор) ШСП.

5.7. Работник ШСП вправе отказаться от проведения восстановительной программы в случае недостаточной квалификации, или невозможности сохранения нейтральности из-за

личностных взаимоотношений с кем-либо из участников конфликта. В этом случае работа поручается другому специалисту.

5.8. ШСП самостоятельно определяет сроки и этапы проведения восстановительной программы в каждом отдельном случае.

5.9. В случае если стороны конфликта согласились на восстановительную программу, то применение административных санкций в рамках Школы в отношении данных участников конфликта приостанавливается. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы ШСП и достигнутых договоренностях сторон.

5.10. Договоренности и решения, достигнутые сторонами конфликта в процессе проведения восстановительной программы, могут быть раскрыты третьим лицам только по согласованию со сторонами конфликта.

5.11. В случае, если в ходе восстановительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.12. При необходимости ШСП передает копию примирительного договора администрации Школы.

5.13. ШСП помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении принятых обязательств ШСП может проводить дополнительные встречи с участниками с целью помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.14. По согласованию с администрацией Школы специалисты ШСП могут проводить программы разрешения конфликтов между педагогическими работниками и администрацией, родителями (законными представителями) и их детьми, а также по семейным конфликтам и спорам.

6. Порядок работы ШСП по криминальным ситуациям

6.1. Если действия несовершеннолетних квалифицированы правоохранительными органами как правонарушение или преступление, для проведения восстановительной программы необходимо согласие родителей (законных представителей) или их участие во встрече. Проведенная восстановительная программа в этом случае не отменяет рассмотрения дела в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав или суде, но ее результаты и достигнутая договоренность может учитываться при вынесении решения по делу.

6.2. Руководитель (куратор) ШСП:

6.2.1. В течение 7 дней с момента получения заявки на проведение восстановительной программы информирует участников случая (правонарушителя, потерпевшую сторону и их законных представителей) о возможности участия в восстановительных программах устно (с последующим вручением письма) или письменно. При получении от участников случая согласия на участие в восстановительной программе собирает дополнительную информацию о случае, информирует комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав (телефонограммой или по электронной почте) о принятии случая к производству, выбирает вид восстановительной программы, определяет предполагаемых помощников и участников, планирует ход проведения работы.

6.2.2. Организует реализацию восстановительной программы в течение 10-45 дней с момента получения заявки, по результатам оформляет примирительный договор, в случае его заключения сторонами, или план, составленный в ходе проведения семейной конференции.

6.2.3. В течение 3 дней после завершения восстановительной программы оформляет протокол восстановительной программы с приложением копии примирительного договора (при наличии), заполняет учетную карточку реализации восстановительной программы.

6.2.4. Направляет в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав копии протокола о результатах восстановительной программы, примирительного договора (при наличии) или плана, составленного в ходе проведения семейной конференции, сообщение о результатах проведенной восстановительной программы, содержащее:

формулировку проблемной ситуации на основе достоверной информации об обстоятельствах случая;
описание проделанной работы по восстановительным технологиям и результат реализации восстановительной программы;
определение методов социально-педагогической реабилитации с несовершеннолетним и его семьей в дальнейшем.

6.2.5. Ведущий восстановительной программы контролирует выполнение условий договора по возмещению ущерба пострадавшей стороне, выполнению обязательств, принятых на себя сторонами/правонарушителем, но не несет ответственность за их неисполнение. В случае невыполнения или частичного выполнения договора ведущий восстановительной программы проводит программу повторно.

6.2.6. Ведущий восстановительной программы по окончании ее реализации, при необходимости, направляет рекомендации по дальнейшей работе с участниками конфликтной ситуации специалистам органов и учреждений системы профилактики, проводящим в отношении них индивидуальную профилактическую работу, содействует в предоставлении участникам восстановительной программы услуг и помощи, оказываемых субъектами системы профилактики.

6.3. В случае если восстановительная программа планируется на этапе дознания или следствия, о ее проведении информируются соответствующие органы внутренних дел.

6.4. Администрация Школы вправе ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на возмещение вреда, причиненного потерпевшему.

6.5. Восстановительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков или иной формы зависимости без участия специалиста в области работы с зависимостями. По результатам восстановительной программы принимается программа действий участников, направленная на освобождение несовершеннолетнего от зависимости. Лица, имеющие психические заболевания, не могут участвовать в восстановительной программе.

6.6. Если несовершеннолетний во время организации работы по проведению восстановительной программы находится в центре временного содержания несовершеннолетних правонарушителей, предварительную встречу с правонарушителем проводит ведущий восстановительной программы на базе центра по согласованию с руководством.

6.7. Организация реализации восстановительной программы возможна на территории пострадавшей стороны.

6.8. При необходимости руководитель (куратор) ШСП организует реализацию восстановительной программы на базе территориальной службы примирения.

6.9. Проведение восстановительной программы является частью индивидуальной профилактической работы в отношении несовершеннолетнего правонарушителя.

7. Организация деятельности службы примирения

7.1. Службе примирения по согласованию с администрацией школы предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы школы - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

- 7.2. Должностные лица школы оказывают службе примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и обучающихся.
- 7.3. Администрация школы содействует службе примирения в организации взаимодействия с педагогами школы.
- 7.4. Администрация стимулирует педагогов обращаться в службу примирения или самим использовать восстановительные практики.
- 7.5. В случае, если стороны согласились на примирительную встречу, то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы примирения и достигнутых договоренностях сторон.
- 7.6. Администрация школы поддерживает участие куратора службы примирения в собраниях сообщества медиаторов.
- 7.7. По мере необходимости проводятся совещания между администрацией и службой примирения по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.
- 7.8. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.
- 7.9. Служба примирения может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в школе.

8. Заключительные положения

- 8.1. Настоящее положение вступает в силу с момента его утверждения приказом директора Школы.
- 8.2. Изменения в настоящее положение вносятся по предложению ШСП, Управляющего совета или иных органов самоуправления и утверждаются приказом директора Школы.